

РАЗДЕЛ 1

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Община Пловдив - район Тракия се ангажира да осигури достъп до портала си и включените в него сайтове в съответствие с чл. 58в от [Закона за електронното управление](#) и чл. 39 и 39а от [Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](#).

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

портала на Община Пловдив - район Тракия на адрес: <https://www.trakia-plovdiv.bg>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

[EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)](#)

I. Статус на съответствие

Частично съответства на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

II. Недостъпно съдържание

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) на портала на Община Пловдив - район Тракия са описани по-долу в таблица Приложение 1.

Приложение 1:

Изискване на стандарта	Пояснения
Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично съответствие <i>В повечето случаи е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове, аудио записи)</i>
Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Частично съответствие
Осигурен е механизъм за установяване значението на абривиатури и съкращения	Частично съответствие
Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	Не е осигурен

Изискване на стандарта	Пояснения
Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо	Не е осигурено
Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието.	Не е осигурено
Да не се представя текст във вид на изображение	<p>Частично съответствие</p> <p><i>Частично осигурено, с изключение на банерите и сканираните документи</i></p>

Дата на първоначално изготвяне на декларацията:

04.07.2023 г.

Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:

04.07.2023

г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:

04.07.2023 г.

Метод, използван за изготвяне на декларацията:

Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение

Обратна информация и данни за контакт:

Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на портала на Община Пловдив - район Тракия:

Община Пловдив - район Тракия, гр. Пловдив бул. Освобождение №63

Връзка към форма за заявление за обратна връзка: неприложимо

Процедура по прилагане

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ в Община Пловдив - район Тракия е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

1. Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на портала на Община Пловдив - район Тракия, могат да се подават лично или чрез упълномощен представител, на хартиен или електронен носител.

Сигналите се подават по следния начин:

- По електронен път чрез системата на контактния форма на Община Пловдив - район Тракия на адрес: <https://trakia-plovdiv.bg/administratsiya/kontakti>
- Чрез електронна поща на адрес: trakia@plovdiv.bg
- Чрез Системата за сигурно електронно връчване към профила на Община Пловдив - район Тракия;
- В Центъра за административно обслужване на Община Пловдив - район Тракия: гр. Пловдив, бул. Освобождение №63 - на хартиен носител;
- По пощата – на адрес: гр. Пловдив, бул. Освобождение №63.

Сигналите се регистрират в АИС на Община Пловдив - район Тракия в деня на постъпването им и се разглеждат в срок до един месец от датата на регистрацията. В същия срок се подготвя и изпраща и отговорът, който съдържа: описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

В случаите, когато сигналът е подаден през системата на електронна поща или Системата за сигурно електронно връчване, отговорът се получава през същата система.

Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“, на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000, по електронен път на mail@e-gov.bg (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000.
3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Община Пловдив район Северен се ангажира да увеличи цифровата достъпност до портала и сайтовете си като работи активно за подобряване на тяхната използваемост. В тази си дейност администрацията се придържа към наличните стандарти, добри практики и нормативни изисквания към интернет страници и портали на държавната администрация.

Ако срещате затруднения докато работите с www.trakia-plovdiv.bg или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме портала във възможно най-добро състояние и да подобряваме достъпността му непрекъснато.

Дата на публикуване на уебсайта:

04.07.2023 г.

Дата на последната актуализация на портала вследствие на съществено преработване на неговото съдържание:

04.07.2023 г.