



ОБЩИНА ПЛОВДИВ – РАЙОН “ТРАКИЯ”

УТВЪРДИЛ:
ЖЕНЯ ПЕТКОВА
СЕКРЕТАР



16.04.2018 г.

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНА ПЛОВДИВ -РАЙОН „ТРАКИЯ”

Раздел I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С настоящите правила се регулира взаимодействието на звената при осъществяване на административното обслужване в Община Пловдив – Район „Тракия” и последователността на извършваните от и в тях действия.

Чл. 2. (1) Целта на настоящите правила е осигуряване на качествено административно обслужване при спазване на принципите, установени в Закона за администрацията, Административнопроцесуалния кодекс /АПК/, Наредбата за административното обслужване, Етичен кодекс за поведението на служителите на Район „Тракия” и Кодекс за поведение на служителите в държавната администрация и Хартата на клиента на Район „Тракия”.

(2) При изпълнение на служебните си задължения, служителите от администрацията на Община Пловдив – Район „Тракия”, спазват всички принципи и стандарти за качество, съгл. чл. 20 от Наредбата за административното обслужване.

(3) Хартата на клиента е публикувана на интернет страницата на Община Пловдив – Район „Тракия”.

Чл. 3. (1) "Административно обслужване" е всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на Община Пловдив – Район „Тракия”.

(2) Структурата на администрацията на Район „Тракия” е изградена в съответствие с утвърдения от Кмета на района Устройствен правилник.

(3) За всеки служител в районната администрация, прекият ръководител изготвя длъжностна характеристика, която включва задължения и отговорности, утвърждава се от Секретаря и се подписва от служителя.

(4) Всички принципи и стандарти по отношение на административното обслужване, информационните и комуникационните канали, стандартите за поведение на служителите са описани в Хартата на клиента, утвърдена от Кмета на района.

(5) "Комплексно административно обслужване" е това обслужване, при което административната услуга се извършва от административни органи, от лица, осъществяващи публични функции, или от организации, предоставящи обществени услуги, без да е необходимо заявителят да предоставя информация или доказателствени